



Profitez d'une assistance premium avec nos accompagnements personnalisés !

Axess Education et Formation enrichit son offre de services en vous proposant deux contrats post-démarrage : le CPP, contrat de prestation personnalisée et le STF, suivi technique et fonctionnel.

Les avantages du CPP et du STF

Le contrat de prestation personnalisée (CPP) et le suivi technique et fonctionnel (STF) sont deux contrats proposés pour répondre à vos besoins spécifiques :

- le CPP vous accompagne dans l'utilisation avancée des fonctionnalités d'Agate,
- le STF est orienté sur l'accompagnement technique dans le traitement de la donnée.

Complémentaires et indépendants, ces deux prestations complètent efficacement le contrat d'assistance classique et vont plus loin dans la démarche d'utilisation de votre logiciel Agate.

Le périmètre du CPP et du STF

	Contrat assistance classique	CPP	STF
Assistance utilisateur	✓	/	/
Accès aux mises à jour mineures & majeures d'Agate	✓	/	/
Audit à distance	/	✓	✗
Création et modification de documents	/	✓	✗
Création et modification de workflows	/	✓	✗
Accompagnement utilisateur	/	✓	✗
Conception d'analyse sur-mesure (Reporting)	/	✓	✗
Accompagnement à l'utilisation des web-services	/	✗	✓
Export de données sur-mesure	/	✗	✓
Import des données après démarrage	/	✗	✓
Traitement des données en masse	/	✗	✓
CODIR/COFIL	/	✗	✓

Le budget à prévoir

Nous vous proposons trois packs horaires annuels, suivant votre budget et vos besoins.

CPP	<u>10 h</u> 1000 €	<u>20 h</u> 1800 €	<u>30 h</u> 2400 €
STF	<u>10 h</u> 1440 €	<u>20 h</u> 2720 €	<u>30 h</u> 3900 €

Le fonctionnement et la souscription

Le déclenchement de la prestation est à votre initiative ou à celle d'un collaborateur d'Axess suite à un audit, une formation ou des échanges avec notre service technique. Dans tous les cas, vous conservez la maîtrise de l'action.

Après chaque action réalisée, un compte-rendu ainsi qu'un décompte de temps seront indiqués dans votre espace dédié.

Pour souscrire au CPP et/ou au STF, il vous suffit de contacter votre référent commercial :

William LEPERCQ	Zohra GIANIEL	Quentin LAMBERT	Quentin MEUNIER
-	-	-	-
06 40 67 62 91	07 76 23 23 01	04 69 98 25 20	06 25 34 68 62
william.lepercq@axess.fr	zohra.gianiel@axess.fr	quentin.lambert@axess.fr	quentin.meunier@axess.fr



Le Cube Numérique - 8 avenue de la gare - 26300 Alixan
Lyon - Paris - Valence - Rennes - Dijon - Avignon - Chambéry

Tél : 04 78 77 50 52
Mail : contact-agate@axess.fr