



## Sarah ATTALLI-TULI

04 78 77 50 52 - sarah.attalli@axess.fr

Axess Education et Formation - 45 avenue Leclerc 69007 Lyon

---

### COMPÉTENCES

---

#### Animation pédagogique

- Présentation de la réforme 2018 et du référentiel RNCQ (Référentiel National de Certification Qualité),
- Formations initiales et complémentaires sur logiciels en intra et accompagnement de **120 centres de Formation**,
- Accompagnement au changement et conseil en organisation pour les centres de formation.

#### Audits

- Préqualifiée pour les **audits RNCQ** pour l'AFNOR (en attente du kit d'audit de la DGECE),
- Certification ICA pour audits Iso9001 (en cours),
- Audits organisationnels (hors audits systèmes) et logiciels.

#### Gestion d'organismes de formation

- Mise en place de la démarche qualité dans le cadre du RNCQ et de Datadock,
- Analyse des besoins des utilisateurs et développement de formations catalogues et sur mesure,
- Organisation des sessions et gestion du planning des consultants.

#### Logiciels maîtrisés

- Logiciels de gestion des centres de formation : Agate, Pack Office et outils de prise en main à distance.

---

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

*Depuis avril 2014 / Responsable Pédagogique / consultante* chez Axess Education et Formation, Lyon

Audits organisationnels, audits logiciels, accompagnement en organisation, formations sur le logiciel, rédaction de rapports d'audits et de documentations pédagogiques, suivi des utilisateurs après formation, suivi des formateurs...

*De Janvier 2011 à mars 2013 / Responsable du service client* chez Actibase, Tassin La Demi-Lune

Gestion des équipes techniques et formation, de la formation interne et de l'organisme de formation, optimisation de la relation client, support pour les formations/déploiements, amélioration de la relation interservices (particulièrement R&D)...

*Mars 2008 à décembre 2010 / Responsable formation* chez Actibase

Gestion de l'organisme de formation et des formateurs (4 personnes), gestion de la formation interne des collaborateurs de la société, support pour les formations/déploiements...

*Octobre 2007 à mars 2008 / Consultante formatrice* chez Actibase

Démonstrations commerciales, analyse des besoins clients/prospects, déploiement des solutions informatiques, création des documentations pédagogiques, suivi des utilisateurs après formation...

---

### FORMATIONS

---

2019 / Module 01 - **Auditeur ICA qualité, devenir auditeur tierce partie** / AFNOR

2018 / Formation **Norme Iso 9001 - V2015** : Comprendre les exigences / AFNOR

2007 / **Master Concepteur/Réalisateur de Formation** / ISPEF Lyon 2

2005 / **Master STAPS** / Lyon 1

---

### LOISIRS

---

Danses latines et brésiliennes,  
vélo, randonnées  
Activités diverses en langue  
anglaise